

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILNIAUS RAJONO NEMENČINĖS POLIKLINIKOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Vilniaus rajono savivaldybės turto iš lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirmines ir antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga įsteigta 1998 m. Juridiniu asmenų registre įregistruota 1998 m. birželio mėn. 23 d., registravimo Nr. VŠ 98-04.

Įstaigos buveinė - Švenčionių g.80, LT- 15168 Nemenčinė, Vilniaus rajonas. Įstaigos kodas 186472451.

Įstaiga yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, už prievolės atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Viešosios įstaigos Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos įstatai patvirtinti Vilniaus rajono savivaldybės 2021 m. spalio 29 d. sprendimu Nr.T3-277.

Pagrindinės veiklos rūšys:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- ambulatorinės pradinės medicininės reabilitacijos paslaugos.

Poliklinikos prioritetas – pacientų gerovė, kokybiškų ir prieinamų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimas, skiriant ypatingą dėmesį pacientų saugai ir teisėms užtikrinti. Poliklinikos darbuotojų profesionalaus, nuoseklaus, kryptingo komandinio darbo dėka pavyko 2023 metus baigti sėkmingai, pasiekiant stabilų teigiamą finansinį rezultatą, racionaliai naudojant tiek žmogiškuosius, tiek finansinius išteklius. Poliklinikos stiprybė - nuolatinis dėmesys pacientams, jų teisėms ir saugai, užtikrinant kokybiškas ir prieinamas sveikatos priežiūros paslaugas. Siekiant išsiaiškinti pacientų lūkesčius, poreikius, pasitenkinimą, Poliklinikoje reguliariai atliekamos pacientų apklausos – dauguma poliklinikos pacientų labai gerai vertina įstaigoje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

II. ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos misija – teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos vizija – nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia nuolat gerinti tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui.

VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos vertybės:

- pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turtą – sveikatą ir gyvybę;
- profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas;
- laikytis medicinos etikos (deontologijos) principų, užtikrinti paciento privatumą ir jo duomenų konfidencialumą, naudoti tinkamą ir saugią medicinos įrangą bei technologijas;
- užtikrinti darbuotojų atsakomybę už paslaugų kokybę ir už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;
- darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje;
- pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra;
- sistemingai tobulinti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją.

VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos tikslas – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas. naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus. Siekti geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai, minimalios rizikos bei maksimalios naudos pacientui.

VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos uždaviniai:

- teikti pacientams pakankamą ir išsamią informaciją apie įstaigoje teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas;
- suteikti galimybę pasirinkti šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją ar kitą pirminės sveikatos priežiūros specialistą;
- šalinti visas kliūtis, trukdančias pacientams gauti savalaikes ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti efektyvias, saugas ir veiksmingas sveikatos priežiūros paslaugas (diagnostikos, gydymo, slaugos ir kt.) savo kompetencijos ir galimybių ribose, o esant medicininiams indikacijoms ir neaiškiais atvejais, siųsti pacientus konsultuotis, hospitalizuoti, tirti ir kitoms sveikatos priežiūroms paslaugoms gauti;
- informuoti pacientą apie jo sveikatos būklę, ligos diagnozę, gydymo galimybes bei riziką, laukiamus rezultatus;
- analizuoti galimybę įdiegti naujausias sveikatos priežiūros technologijas, racionaliai naudojant turimus išteklius;
- vykdyti ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose (paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir integralios pagalbos) plėtrą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, el. receptų, siuntimų išrašymui, apskaitai, analizei ir kt.;
- apibendrinti ir analizuoti pacientų pasiūlymus, prašymus, skundus dėl sveikatos priežiūros.

Įstaigos kokybės politika – saugi, į paciento poreikius orientuota, tinkama, veiksminga, efektyvi, laiku suteikiama ir prieinama sveikatos priežiūra, atitinkanti šiuolaikinio medicinos mokslo ir praktikos pasiekimus.

III. VEIKLOS APŽVALGA

Prie Nemenčinės poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų yra prisirašę 10661 gyventojas. Prisirašiusieji gyventojai, kurių amžius viršija 65 metus, sudaro 24,3 proc.; neapdraustieji privalomu sveikatos draudimu - 3,8 proc.

Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikia 8 šeimos gydytojai (iš jų 2 gydytojai dirba ir bendrosios praktikos gydytojo kabinetuose, 1 – palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje), 2 vidaus ligų gydytojai (iš jų 1 gydytojas dirba palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje), 1 vaikų ligų gydytojas, 3 gydytojai chirurgai, 2 gydytojai akušeriai ginekologai, 3 gydytojai odontologai.

Specializuotas ambulatorines antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia 2 gydytojai akušeriai ginekologai, 3 gydytojai chirurgai, gydytojas neurologas, gydytojas dermatovenerologas, gydytojas oftalmologas, gydytojas otorinolaringologas, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas, vaikų ligų gydytojas, vidaus ligų gydytojas, gydytojas kardiologas, gydytojas endokrinologas, 2 echoskopuotojai, endoskopuotojas, gydytojas radiologas. Atliekami rentgenologiniai, ultragarsiniai, endoskopiniai, funkcinės diagnostikos bei laboratoriniai tyrimai. Teikiamos pradinės ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos: kineziterapija, ergoterapija, masažas, fizioterapija.

Ataskaitiniais metais sumažėjo gimstamumas ir mirtingumas. Natūralus gyventojų prieaugis 2023 m. - (- 11,0). Pagrindinių įstaigos rodiklių kaita pateikiama šioje lentelėje:

Eil. Nr.	Rodikliai	Metai		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Prisirašiusių gyventojų skaičius:	10978	10921	10661
1.1.	suaugusių	9058	9046	8875
1.2.	vaikų	1920	1875	1786
2.	Gimė (abs. sk.)	67	58	51
3.	Gimstamumas 1000 gyv.	6,1	5,3	4,8
4.	Mirė (abs. sk.)	206	194	168
5.	Mirtingumas 1000 gyv.	18,8	17,8	15,8
6.	Natūralus gyventojų prieaugis	-12,7	-12,5	-11,0
7.	Sergamumas:			
7.1.	sergamumas tuberkulioze 100000 gyv.	27,3	64,1	-
7.2.	sergamumas piktybiniais navikais 100000 gyv.	191,3	219,8	253,3
7.3.	sergamumas infekcinėmis ligomis 100000 gyv.	364,4	540,2	2160,9
7.4.	sergamumas ŪRVI, gripu	223,2	428,5	940,8
8.	Suaugusiųjų ir paauglių sergamumas 1000 gyv.	1147,1	1034,9	985,2
9.	Vaikų sergamumas 1000 gyv.	794,2	989,9	959,1
10.	Nemenčinės poliklinikos gyventojų aprūpinimas sveikatos priežiūros personalu:			
10.1.	gydytojai 10000 gyv.	35,5	34,8	32,8
10.1.1.	I lygyje	16,4	16,5	15,0
10.1.2.	II lygyje	19,1	18,3	17,8
10.2.	gydytojai odontologai 10000 gyv.	3,6	3,7	2,8
10.3.	slaugytojai 10000 gyv.	35,5	36,6	38,5
11.	Apsilankymai:			
11.1.	bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus, iš jų:	82265	88246	81287
11.1.1.	I lygio apsilankymai	63527	68537	61621
11.1.2.	II lygio konsultacijos	18738	19708	19666

Eil. Nr.	Rodikliai	Metai		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
11.2.	apsilankymai pas gydytojus odontologus	8677	9044	9539
11.3.	apsilankymų namuose proc.	26,8	23,0	21,4
12.	Ištyrimo apimtis 100 apsilankymų:			
12.1.	rentgenologiniai tyrimai	9,6	9,5	10,2
12.2.	ultragarso ir endoskopiniai tyrimai	6,0	5,5	6,9
12.3.	funkcinės diagnostikos tyrimai	7,7	6,0	7,4
12.4.	laboratoriniai tyrimai	82,0	122,4	114,5
13.	Stacionarinė pagalba:			
13.1.	lovų funkcionavimas	344	322,7	352,3
13.2.	vidutinė gulėjimo trukmė	84,9	68,9	63,1
13.3.	lovos apyvarta	3,9	4,7	5,5
13.4.	letalškumas	23,0	26,1	26,4

Pagrindinės mirties priežastys, kaip ir 2022 m., išlieka tos pačios: pirmoje vietoje - kraujo apytakos ligos, antroje vietoje - piktybiniai augliai, trečioje vietoje – nervų sistemos ligos.

Naujų susirgimo atvejų 2023 m. tuberkulioze nenustatyta. Ataskaitiniais metais nuo TBC paskiepyti 54 vaikai, atliktas 101 tuberkulino mėginys, radiologiškai dėl tuberkuliozės patikrinti 3166 pacientai. Tiesiogiai stebimo trumpo tuberkulioze sergančių gydymo kurso paslaugų suteikta 3 pacientams.

Suaugusiųjų ir vaikų sergamumas ataskaitiniais metais sumažėjo. Sergamumas infekcinėmis ligomis padidėjo, kadangi padaugėjo sergamumo vėjaraupiais, gripu atvejų.

Sergamumui mažinti bei pacientų gyvenimo kokybei gerinti, toliau buvo vykdomos 2023 m. prevencinės programos, finansuojamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų: gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa; atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa; priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa. Siekiant didinti prevencinių programų žinomumą pacientų tarpe, skatinant jose dalyvauti, buvo siunčiamos SMS žinutės, pateikta informacija Poliklinikos internetinėje svetainėje, informaciniuose stenduose, dalinamos apie prevencines programas atmintinės.

Poliklinikoje pasiektos didelės vaikų skiepavimo apimtys, pagal LR vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių, skiepijant vaikus nuo šių užkrečiamųjų ligų: iki 1 metų amžiaus grupėje – nuo tuberkuliozės, 2022 m. 96,4 %, 2023 m. 100%; hepatito B, skiepijant pirmąją vakcinos doze, 2022 m. 98,2%, 2023 m. 100%; rotavirusinės infekcijos 2022 m. 80,3%, 2023 m. 88%; difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito 2022 m. 83,9%, 2023 m. 88%; nuo pneumokokinės infekcijos 2022 m. 82,1%, 2023 m. 88%; 8 metų amžiaus vaikų grupėje – nuo difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito 2022 m. 94%, 2023 m. 95%; tymų, epideminio parotito, raudonukės 2022 m. 95%, 2023 m. 95%; 16 metų amžiaus grupėje – nuo difterijos, stabligės, kokliušo 2022 m. 98,1%, 2023 m. 91 %; 17 metų amžiaus grupėje – nuo difterijos, stabligės, kokliušo 2022 m. 92,9%, 2023 m. 96 %.

Siekiant užtikrinti šiuolaikišką, efektyvią ir paciento interesus atitinkančią pirminę sveikatos priežiūrą, buvo vykdoma šeimos gydytojo komandos plėtra. Išplėstą šeimos gydytojo komandą sudaro šeimos gydytojas, bendrosios praktikos slaugytojas, akušeris, atvejo vadybininkas, apylinkės administratorius, socialinis darbuotojas. Šeimos gydytojo komandos plėtra, funkcijų

perskirstymas padeda suteikti pacientams kokybiškesnes ir labiau prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Tęsiant „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (šėimos gydytojų) prieinamumo gerinimo Vilniaus rajono viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ programos įgyvendinimą, darbo užmokesčio padidinimui šėimos gydytojams iš Vilniaus rajono savivaldybės biudžeto buvo mokami priedai prie atlyginimo, o slaugytojoms - iš poliklinikos lėšų. Iš savivaldybės gauta 46640 Eur, įstaigos lėšų panaudota 31890 Eur.

Siekiant plėtoti ir modernizuoti poliklinikos informacinių technologijų infrastruktūrą, atnaujinta gydytojų, slaugytojų ir registratūros darbo vietų kompiuterinė įranga – įsigyta 14 kompiuterių. Duomenų saugumo ir atsarginių kopijų atstatymo ir pasiekiamumo užtikrinimui įvykdytas Nemenčinės poliklinikos virtualių serverių perkėlimas į Valstybinį duomenų centrą.

Išplėsta Pacientų eilių valdymo informacinė sistema, įdiegiant ir parengiant darbui techninę ir programinę įrangą, siekiant efektyviau valdyti pacientų srautus, optimizuoti pacientų aptarnavimo procesą, pagerinti pacientų aptarnavimo kokybę ir sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.

Modernizuotos ir atnaujintos endoskopų valymo, dezinfekcijos ir saugojimo erdvės (įrengtos naujos plautuvės, įsigyta nauja endoskopo saugojimo spinta).

Įrengta papildoma personalo persirengimo patalpa (įsigyta 18 persirengimo spintelių).

Didelis dėmesys skiriamas asmens sveikatos paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimui, pacientų teisių užtikrinimui. Reguliariai vykdomos pacientų apklausos. Pacientų pasitenkinimo VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos teikiamomis paslaugomis lygis 2023 metais – 0,91. Pacientų pasitenkinimo sutektomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis Nemenčinės palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje lygis – 0,92. Ataskaitiniais metais pagrįstų skundų nebuvo gauta.

Reguliariai vykdoma vidaus medicininio audito veikla, nuolat tobulinamas Kokybės vadybos vadovas, parengti ir atnaujinti procedūrų tvarkos aprašai. Parengta VŠĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos ekstremaliųjų situacijų valdymo plano nauja redakcija.

IV. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ ĮGYVENDINIMAS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
I.	VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas 3113,79 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Nenustatoma	122,8 proc.
3.	Įstaigos vidutinio darbo užmokesčio pokytis	Įstaigos vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	14 proc.
4.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc. nuo visų ASPĮ sąnaudų	Sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 2,23 proc. visų sąnaudų

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
5.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 0,13
6.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	Per paskutinius 3 metus buvo vykdomi šie projektai: 1. „Inovatyvus paslaugų teikimas poliklinikoms pacientams Antakalnio ir Nemenčinės poliklinikose bei Veiverių PSPC; 2. „VŠĮ Antakalnio poliklinikos ir VŠĮ Nemenčinės poliklinikos pacientų srautų valdymas“; 3. „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų (šeimų gydytojų) prieinamumo gerinimo Vilniaus rajono viešosiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose programa“.
II.	VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,9 balo
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis		Negauta
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		Negauta
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Poliklinikai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama per IPR IS	95 proc.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
III.	PAPILDOMI VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	Rodiklio reikšmė 1,1
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3	Atlikti 3 pirkimai
3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	1 renginys
4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,04 proc.

V. VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės pavadinimas)	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso, Eur
1.	Vyriausiasis gydytojas	38038,96		7607,79			45646,75
3.	Vyriausiasis buhalteris	30225,67		3022,57			33248,24

Laimėjus viešąjį konkursą 2018 m. liepos 17 d. su Olegu Kačanu sudaryta terminuota darbo sutartis 5 metams, Vilniaus rajono savivaldybės mero 2023 m. kovo 23 d. potvarkiu Nr. M23-100 atleistas iš vyriausiojo gydytojo pareigų.

Vilniaus rajono savivaldybės mero 2023 m. kovo 28 d. potvarkiu Nr. M23-101 laikinai vyriausiojo gydytojo pareigas eiti paskirta VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos vyriausiojo gydytojo pavaduotoja medicinai Reda Aučiniene.

VI. REIKŠMINGI SANDORIAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma, Eur
		Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796		Liauksmo g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimas iš Privalomo sveikatos draudimo fondo lėšų	3305183,16

VII. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių nebuvo.

VIII. PROBLEMOS IR IŠŠŪKIAI

- Mažėjantis prisirašiusių prie poliklinikos pacientų skaičius.
- Neperskirstytos ir neišplėtos šeimos gydytojų komandos narių savarankiškai teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
 - Asmens sveikatos priežiūros paslaugų ydingas finansavimo modelis, neatitinkantis realių suteiktų paslaugų kaštų.
 - Nereglamentuotas prie šeimos gydytojų prisirašiusių pacientų skaičius.
 - Siuntimų pas gydytojus specialistus tvarka neatitinkanti realiems pokyčiams sveikatos priežiūros sistemoje.
 - Dažnai keičiami teisės aktai reglamentuojantys sveikatos priežiūros veiklą.
 - Vykdamas šeimos gydytojų komandos plėtrą, neužtikrintas naujų komandos narių paruošimas (nevykdomas atvejo vadybininkų, apylinkės administratorių paruošimas kolegijose, mokymai).
 - Neišspręstos pacientų socialinės problemos apsunkina sveikatos priežiūros specialistų darbą, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas.
 - Nepakankamas gyventojų rūpinimasis savo sveikata.

IX. VEIKLOS UŽDUOTYS 2024 METAMS

2024 metų numatytos prioritetinės veiklos kryptys:

- Plėtoti ir teikti į pacientą orientuotas kvalifikuotas, kokybiškas ir prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vykdyti sutartinius įsipareigojimus, išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, kuris garantuotų įstaigos sėkmingą veiklą.
- Tęsti šeimos gydytojo komandos plėtrą, užtikrinant kokybišką ir efektyvą gydytojų darbą, perskirstant funkcijas kitiems šeimos gydytojo komandos nariams, siekiant sumažinti administracinę naštą, sutrumpinti paciento laukimo laiką vizitui pas šeimos gydytoją, skirti daugiau laiko šeimos gydytojo konsultacijos metu.
 - Siekti darbuotojų darbo užmokesčio didinimo.
 - Aktyvinti skatinamųjų paslaugų ir prevencinių programų pacientams teikimą.
 - Racionaliai naudoti įstaigos išteklius.
 - Siekiant užtikrinti visiems pacientams reikalingų paslaugų kokybę, prieinamumą ir saugumą, planuojama pagal poreikius vykdyti medicininės įrangos įsigijimą ir atnaujinimą įstaigoje – įsigyti garo sterilizatorių, medicinos prietaisus, skirtus oftalmologijos sveikatos priežiūros paslaugoms teikti (autokeratorefraktometrą, automatinį perimetrą, plyšinę lempą).
 - Siekiant kokybiško asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo numatoma ir toliau nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją kursuose, seminaruose, konferencijose.
 - Dalyvauti Vilniaus rajono savivaldybės sveikatos centro veikloje funkcinio bendradarbiavimo būdu, užtikrinant sutartyje numatytą sveikatos priežiūros paslaugų teikimą Vilniaus rajono gyventojams.

Veiklos kryptys orientuotos į pagrindinį Poliklinikos tikslą – teikti kvalifikuotas kokybiškas ir savalaikes pirmines ir antrines ambulatorines bei pirmines stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius.

Vyriausiojo gydytojo pavaduotoja medicinai,
laikinais einanti vyriausiojo gydytojo pareigas

 Reda Aučiniene