



2024 m. gegužės 27 d.

Šia Vilniaus rajono savivaldybės mero lūkesčių deklaracija (toliau – Deklaracija) yra išreiškiami Vilniaus rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė), kaip steigėjos, ir Vilniaus rajono mero (toliau – Mero) lūkesčiai ir norai Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos (toliau – Įstaiga) atžvilgiu. Deklaracija formuluojama penkeriems metams, tačiau pagal poreikį gali būti atnaujinama.

Įstaigos veikla

Įstaiga yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga, teikdama paslaugas, vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Vilniaus rajono savivaldybės tarybos 2021 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T3-277.

Pagrindinis Įstaigos veiklos tikslas – gyventojų sveikatos stiprinimas ir teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas, siekiant sumažinti sergamumą ir mirtingumą.

Pagrindinė Įstaigos veiklos sritis – organizuoti ir teikti pacientams kvalifikuotas ambulatorines pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros, ambulatorinės reabilitacijos paslaugas ir pirminę stacionarinę asmens sveikatos priežiūrą.



SPECIALIOJI DALIS

PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR KOKYBĖS GERINIMAS.

Meras tikisi, kad Įstaiga:

- teiks profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikys medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius;
- įstaigos pacientų teisės nebus varžomos dėl jų lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų;
- aktyviai dalyvaus kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę;
- didins atitiktį Nacionaliniams akreditavimo standartams;
- nuosekliai trumpins patekimo pas gydytoją laiką, tobulindama e. sveikatos sistemą, sudarydama patogias nuotolinių konsultacijų galimybes ir kitaip plėsdama e. būdu suteikiamų sveikatos priežiūros paslaugų spektrą, organizuodama mobiliąsias paslaugas arčiau paciento;

- nuosekliai koordinuos šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, sieks užtikrinti, kad:
 - ▶ nesant ūmaus sveikatos sutrikimo, pacientas pas šeimos gydytoją bendrąja tvarka būtų priimtas per 7 k. d., skaičiuojant nuo paciento kreipimosi į įstaigą dienos;
 - ▶ užtikrins, kad paciento pirminiam vizitui pas šeimos gydytoją skiriamas laikas būtų ne trumpesnis nei 15 min.;
 - ▶ šeimos gydytojo darbo laiko trukmė būtų proporcinga prisirašiusių gyventojų skaičiui;
- užtikrins, kad esant ūmiam sveikatos sutrikimui pas šeimos gydytoją pacientas būtų priimtas skubos tvarka per 24 val.;
- užtikrins, kad užsiregistravus iš anksto pas šeimos gydytoją patektų numatytu laiku, ne vėliau kaip per 15 min.;
- užtikrins, kad specializuotos ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos būtų suteiktos per 30 d., skaičiuojant nuo paciento kreipimosi į įstaigą dienos;
- didins ambulatorinių slaugos paslaugų namuose prieinamumą prie įstaigos prisirašiusiems ar kitų asmens sveikatos priežiūros įstaigų pacientams;
- laiku remontuos ir atnaujins medicininę įrangą;
- nuosekliai didins prevencinių programų ir skatinamųjų paslaugų vykdymą;
- skatins ir vykdys pacientų skiepimą nuo užkrečiamųjų ligų, skirs pakankamą dėmesį viešinimo kampanijai apie skiepų naudą bei gerins vaikų imunizacijos rodiklį pagal skiepavimo kalendorių, siekiant išlaikyti ne mažesnes kaip 90 proc. vaikų skiepavimo aprėptis, o nuo tymų ir raudonukės – ne mažesnes kaip 95 proc.;
- užtikrins, kad sunkios sveikatos būklės pacientų lovdienių skaičius sudarytų didžiausią dalį bendro slaugos ir palaikomojo gydymo lovdienių skaičiaus;
- nuosekliai trumpins palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų laukimo laiką;
- į įstaigą pirmiau hospitalizuos asmenis, gydomus stacionariuose asmens sveikatos priežiūros įstaigose ir kuriems baigtas aktyvus gydymas, bet rekomenduojamos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos bei paliatyvioji pagalba, ambulatoriškai gydomus asmenis, kuriems būtinos paliatyvios pagalbos paslaugos ar vienišus asmenis, kurie dėl sveikatos būklės negali patys savęs apsitarnauti.



GYVENTOJŲ APTARNAVIMO GERINIMAS.

Meras tikisi, kad įstaiga:

- didelį dėmesį skirs gyventojų aptarnavimo kokybei ir personalo darbo aplinkai gerinti. Gyventojams būtinos administracinės, viešosios paslaugos turėtų būti perkeliamos į elektroninę erdvę, plečiami gyventojų savitarnos portalo funkcionalumai, spartinamas aktualios informacijos pateikimas;
- skatins gyventojus pateikti grįžtamąjį ryšį apie gautas administracines, viešąsias ir sveikatos priežiūros paslaugas. Grįžtamasis ryšys renkamas gyventojams patogiais būdais, apibendrinamas viešai skelbiant apibendrinimo rezultatus bei naudojamas siekiant gerinti paslaugų teikimo procesus ir sąlygas;
- atitiks aukščiausius skaidrumo kriterijus bei vykdys aktyvią korupcijos prevencijos veiklą;
- sieks, kad augtų paciento pasitenkinimo įstaigos darbuotojų bendravimo kultūra, patalpų, aplinkos švara ir tvarka rodikliai;

- organizuojama ir teikdama sveikatos paslaugas, ir toliau atsižvelgs ir į konkrečius tam tikrų socialinių grupių poreikius: neįgalių vaikų bei suaugusiųjų, senyvo amžiaus asmenų, kuriems dar ne visada užtikrinamas tinkamas paslaugų teikimas, atitinkantis jų galimybes ir poreikius;
- užtikrins pacientų teisę, pateikus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomus ar gydytojui žinomus kitus gydymo ar tyrimo būdus, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį, gydymo prognozę ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos paciento apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją pacientui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.



TINKLO PLĖTRA. Įstaiga turėtų išanalizuoti galimybes ir efektyviai panaudodama žmogiškuosius bei techninius išteklius plėsti šeimos gydytojo paslaugas nuo įstaigos atitolusiose teritorijose, taip pat plėtoti mobiliąs sveikatos priežiūros paslaugas ten, kur nėra sveikatos įstaigos padalinių.

PACIENTŲ ĮPROČIŲ KEITIMAS, INFORMAVIMAS. Įstaigos vienas iš tikslų turi būti pacientų įpročių – žinojimo ir supratimo apie įstaigos teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, jų teikimo sąlygas ir trukmę, teikiamas administracines ir viešąsias paslaugas – keitimas. Įstaiga turi nuolat auginti prisirašiusiųjų prie įstaigos asmenų supratingumą apie įstaigos teikiamų paslaugų teikimo eilę ir laukimo trukmę, apie nustatytu vizito laiku atvykimo į įstaigą ar informavimą apie neatvykimą, tam pasitelkti komunikacijos kampanijas ir žinutes.

PACIENTŲ SVEIKOS GYVENSENOS KULTŪROS SKATINIMAS. Meras tikisi, kad įstaiga aktyviai formuos rajono gyventojų sveiko gyvenimo būdo, sveikos mitybos ir fizinio aktyvumo įpročius.

ĮSTAIGOS ĮVAIZDIS, VIEŠIEJI RYŠIAI, RINKODARA. Įstaiga turi siekti teigiamo rajono gyventojų įstaigos veiklos vertinimo, suprasdama, kad taip pat atstovauja ir Savivaldybei, ir Merui.



BENDROJI DALIS

Įstaigos valdymo skaidrumo kriterijai. Meras siekia skaidrios, nepriklausomos ir Mero lūkesčius atitinkančios veiklos visose įstaigos srityse. Meras tikisi, kad įstaiga užtikrins efektyvią ir geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą.

Veiklos efektyvinimas ir gerinimas. Analizuoti įstaigos administracinės bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procesus ir jų efektyvinimui bei skaidrinimui taikyti moderniausias vadybos priemones ir metodikas.

Žmogiškųjų išteklių valdymas. Įstaigos vadovybė turi skirti ypatingą dėmesį žmogiškųjų išteklių valdymo klausimams – sudaryti galimybes darbuotojams nuolat kelti kvalifikaciją, diegti sveikatos srities inovacijas, gerinti darbo sąlygas, vengti nepagrįstų įdarbinimo atvejų, koordinuoti darbuotojų paiešką su bendra Savivaldybės strategija, nustatyti aiškią užmokesčio politiką, orientuotą į konkurencingą atlyginimą ir visapusišką skaidrumą.

Komandos stiprinimas. Įstaigos vadovybė turėtų siekti, kad būtų stiprinama komanda, pritraukiami kvalifikuoti darbuotojai, taip pat skiriamas dėmesys komandai sutelkti ir motyvuoti bendriems tikslams siekti.

Korupcijos rizikos užkardymas. Užtikrinti skaidrios įstaigos vardą.

Geresnį ir greitesnį rezultatą pasiekiantys viešųjų pirkimų būdai. Įstaiga turi nuolat tobulinti savo atliekamų viešųjų pirkimų praktiką, pasitelkti naujus ir modernius būdus, kad būtų įsigyjamose kokybiškos ir geriausia kaina/kokybės santykį išlaikančios paslaugos, kad būtų vis mažiau remiamasi vien tik mažiausios kainos kriterijumi, o mokomasi iš nepavykusių pirkimų arba blogai įsigytų paslaugų praktikos.

Finansiškai tvari įstaigos veikla. Įstaiga turėtų išsaugoti įstaigos veiklos tvarumą. Siekti teigiamo finansinio rezultato.

Investicijų vykdymas. Įstaiga turėtų stiprinti investicijų vykdymo kontrolę bei užtikrinti, kad suplanuotos investicijos būtų laiku įgyvendintos.

Išorinio finansavimo galimybių vertinimas. Įstaiga turėtų nuolat vertinti realias galimybes pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų ar kitų išorės finansuotojų lėšomis įstaigos veiklos tikslams pasiekti ir Mero lūkesčiams įgyvendinti.

Įstaigos tikslams įgyvendinti nereikalingo nekilnojamo turto atsisakymas. Įstaiga turi įvertinti patikėjimo teise valdomą nekilnojamąjį turtą ir, nusprendus, kad toks turtas nepadeda siekti pagrindinių įstaigos veiklos tikslų tokį turtą, koordinuojant veiksmus su Savivaldybe, perduoti valdyti Savivaldybei ir/ar kitoms Savivaldybės įmonėms/įstaigoms.

Veiklos konkurencingumas. Įstaiga turėtų konkuruoti su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis veiklos efektyvumu, tačiau kartu bendradarbiauti, siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tąsą.

Aplinkosaugos veiksniai. Įstaiga turi įvertinti galimybes naudoti aplinkosaugines priemones savo veikloje ir, esant galimybei, parengti įmonės socialinės atsakomybės politiką/strategiją šioje srityje.

Bendradarbiavimas su Savivaldybe ir kitomis įstaigomis ir įmonėmis. Meras tikisi, jog Įstaiga stiprins bendradarbiavimą su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, susibūrusiomis į Vilniaus rajono sveikatos centrą, siekiant užtikrinti efektyvų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.



KOMUNIKACIJA IR ĮSTAIGOS ĮVAIZDIS

- Įstaiga turi palaikyti tvarkingą savo valdomo nekilnojamojo turto išorės ir įstaigos aplinkos vaizdą.
- Įstaiga turi efektyviai valdyti jai priklausantį bei perduotą jai patikėjimo teise nekilnojamąjį turtą. Taip pat Įstaiga turi palaikyti tvarkingą valdomo nekilnojamojo turto išorės vaizdą.
- Įstaiga turi skirti ypatingą dėmesį bendradarbiavimui ir informacijos keitimuisi su kitomis Savivaldybės sveikatos priežiūros įstaigomis.
- Įstaiga turi siekti nuolatinės atviros vidinės komunikacijos, užtikrinančios visų įstaigos darbuotojų įsitraukimą į įstaigos tikslų siekimą ir Mero lūkesčių įgyvendinimą.